

# Teilnahmebedingungen „Freunde werben Freunde“

Version 1.1 vom 01.03.2024

## Allgemeines

- Das Empfehlungsprogramm wird von der BetterLiving GmbH (im Folgenden „Better Living Solar“) als Gefälligkeit angeboten und begründet keinerlei rechtliche Pflichten, die gerichtlich durchgesetzt werden könnten.
- Die Better Living Solar behält sich ausdrücklich das Recht vor, zumutbare Änderungen sowohl am Empfehlungsprogramm als auch an diesen Teilnahmebedingungen vorzunehmen (z.B. an der Teilnahmeberechtigung, hinsichtlich der Höhe der Empfehlungsprämie, dieses Programm mit irgendeinem anderen Empfehlungs- oder Kundenbindungsprogramm zu ersetzen und/oder das Programm insgesamt zu beenden).
- Das Empfehlungsprogramm unterliegt dem deutschen Recht
- Die Better Living Solar kann diese Teilnahmebedingungen jederzeit ohne vorherige Mitteilung ändern. Wenn die Better Living Solar diese Teilnahmebedingungen ändert, werden die geänderten Teilnahmebedingungen an entsprechender Stelle veröffentlicht. Die geänderten Teilnahmebedingungen treten nach entsprechender Veröffentlichung in Kraft.

## Verantwortlich für das Empfehlungsprogramm

Verantwortlich für das Better Living Solar-Empfehlungsprogramm ist die BetterLiving GmbH („Better Living Solar“), Im Euler 11, 55129 Mainz. Die Better Living Solar ist Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Bei datenschutzbezogenen Fragen richten Sie sich bitte direkt an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an [info@better-living-solar.de](mailto:info@better-living-solar.de)

## **Teilnahmeberechtigung**

- Eine Teilnahme am Empfehlungsprogramm der Better Living Solar ist ausschließlich zu den hier aufgeführten Bedingungen möglich. Mit der Teilnahme an dem Empfehlungsprogramm erkennt der Teilnehmende diese Teilnahmebedingungen ausdrücklich an. Teilnehmende am Better Living Solar-Empfehlungsprogramm können sowohl natürliche Personen sein, die bereits Kunden bzw. Kundin von Better Living Solar sind, als auch Personen, die in keiner geschäftlichen Verbindung mit der Better Living Solar stehen. Die Person, die das Empfehlungsprogramm einer anderen Person empfiehlt, gilt im Folgenden als Empfehlender und die Person, der das Better Living Solar Empfehlungsprogramm empfohlen wird, als Empfohlener.
- Die Teilnehmenden müssen über 18 Jahre alt sein und über einen ständigen Wohnsitz in Deutschland verfügen. Diese Regeln gelten sowohl für den Empfehlenden als auch für den Empfohlenen.
- Empfehlende dürfen sich nicht selbst empfehlen.
- Empfehlende dürfen niemanden aus demselben Haushalt empfehlen.
- Mitarbeitende der BetterLiving GmbH sind nicht teilnahmeberechtigt.

## **Ausschluss, Beendigung des Empfehlungsprogramms**

Die Better Living Solar behält sich vor, das Empfehlungsprogramm zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung und ohne Angabe von Gründen zu ändern, anzupassen oder zu beenden. Das Anwerben von mehr als zehn Neukunden ist nur in Absprache mit der Better Living Solar möglich. Bei Verstößen gegen die Regel zum massenweisen Anwerben (z.B. über Vermittlerportale, Bots, Massen-E-Mails, Blogs, soziale Medien etc.) behält sich die Better Living Solar vor, den jeweiligen Empfehlenden vom Prämienprogramm auszuschließen und/oder Prämien zurückzufordern. Dieses Angebot gilt nur in Deutschland und

ist freibleibend. Die Aktion ist nicht mit anderen Aktionsangeboten kombinierbar.

## **Vorgehensweise**

Empfehlender: Um jemanden für das Better Living Solar Prämienprogramm zu empfehlen, muss der Empfehlende in einer formlosen E-Mail an [info@better-living-solar.de](mailto:info@better-living-solar.de) den Namen des Empfohlenen benennen. Der Empfehlende verpflichtet sich, dass der bzw. die Empfohlene nachweislich eine Einwilligung erteilt hat. Bei erfolgreichem Vertragsabschluss werden dem Empfehlenden die entsprechenden Informationen zugesandt, in der er die personenbezogenen Daten zur Auszahlung der Prämie eingetragen werden kann.

Empfohlener: Der bzw. die Empfohlene erhält nach erfolgreichem Vertragsabschluss ein unverbindliches Anfrageformular, in der der bzw. die Empfohlene nach eigener Maßgabe den Namen des Empfohlenen eintragen kann.

## **Prämienauszahlung**

Die Prämie für den/die Empfehlenden und den/die Empfohlenen beträgt jeweils 250 Euro. Wir behalten uns vor, innerhalb bestimmter Aktionszeiträume die Prämienhöhe anzupassen. Wenn dies der Fall ist, gelten die entsprechend kommunizierten Prämienhöhen für die Dauer des Aktionszeitraumes. Die Prämienauszahlung an den/die Empfehlenden erfolgt per Überweisung, die Prämienauszahlung an den/die Empfohlenen wird entweder von der Rechnung des Solarprojekts abgezogen (bei Kauf) oder erfolgt nachträglich per Überweisung. Der Anspruch auf Bar-Auszahlung der Prämie ist nicht übertragbar oder verhandelbar. Die Auszahlung der Prämie erfolgt in der Landeswährung. Berechtigter zur Auszahlung der Prämie ist nur, wer nicht gegen diese Teilnahmebedingungen verstößt. Der Anspruch auf

Auszahlung der Prämie für den Empfohlenen und den Empfehlenden entsteht mit Ablauf der Widerrufsfrist des Angebots des Empfohlenen.

## **Datenschutz**

Mit der Teilnahme am Empfehlungsprogramm der Better Living Solar bestätigen die Teilnehmenden die Datenschutzbestimmungen der Better Living Solar.

## **Haftungsausschluss**

Die Better Living Solar haftet nicht für Schäden, die durch Fehler, Verzögerungen oder Unterbrechungen in der Übermittlung, bei Störungen oder Ausfall der Telekommunikationsdienste, für unrichtige oder rechtswidrige Angaben der Empfehlenden oder Empfohlenen, Verluste oder Löschung von Daten, Viren oder Schäden, die in sonstiger Weise bei der Teilnahme am Empfehlungsprogramm entstanden sind, es sei denn, dass solche Schäden von der Better Living Solar (seinen Organen, Mitarbeiter:innen oder Erfüllungsgehilfen) vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt worden sind. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei arglistig verschwiegenen Mängeln.

## **FAQ | Häufig gestellte Fragen**

### **Wer kann am Better Living Solar-Empfehlungsprogramm teilnehmen?**

Jede:r der/die Teilnahmebedingungen (s.o.) erfüllt. Um das Empfehlungsprogramm zu nutzen, musst du kein Kunde von BetterLiving Solar sein.

### **Wie kann ich jemanden werben?**

Bitte fülle dazu unser Formular aus und nenne uns die Kontaktdaten der Person, die du werben willst.

### **Welche Prämien gibt es?**

Sowohl Du als Werbende:r als auch der bzw. die von Dir geworbene Neukund:in erhalten beide 250 EUR Empfehlungsprämie – unter der Voraussetzung, dass der oder die Neukund:in eine Solaranlage bei uns kauft. Die Prämie wird für Dich als Werbende:r überwiesen und die Empfehlungsprämie für den oder die Neukund:in wird wahlweise als Rabatt auf das Solarprojekt verrechnet oder aber ebenfalls überwiesen.

### **Wann erhalte ich meine Empfehlungsprämie?**

Du erhältst Deine Prämie, sobald ein Kaufvertrag mit dem oder der vor Dir geworbenen Neukund:in zustande gekommen ist und die zweiwöchige Widerrufsfrist des entsprechenden Kaufvertrags abgelaufen ist.

### **Kann ich Familienmitglieder werben?**

Prinzipiell ja, jedoch ist die Voraussetzung dafür, dass Du und der bzw. die von Dir Geworbene nicht im selben Haushalt wohnt.

**Kann ich mich selbst werben?**

Nein. Das trifft auch dann zu, wenn es sich um die Installation einer Solaranlage oder eines Stromspeichers für ein zusätzliches Haus handelt.

**Gibt es eine maximale Anzahl an Personen, die geworben werden können?**

Ja, wir zahlen pro Person maximal zehn Empfehlungsprämien aus. Jede Anzahl über zehn Personen muss mit Better Living Solar abgeklärt werden. Sollten wir herausfinden, dass das Better Living Solar - Empfehlungsprogramm für nicht mit uns abgesprochene Affiliate-Werbezwecke genutzt wird, behalten wir uns vor, die entsprechenden Empfehlung im Sinne unserer Teilnahmebedingungen (s.o.) nicht anzuerkennen.

**An wen kann ich mich bei Fragen wenden?**

Falls Du weitere Fragen zu dem Better Living Solar- Empfehlungsprogramm haben solltest, kannst Du Dich gerne unter [info@better-living-solar.de](mailto:info@better-living-solar.de) melden.

Mainz, der 01.03.2024

BetterLiving GmbH

Im Euler 11

55129 Mainz